

ALGEMENE VOORWAARDEN DESKION

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de betreffende bepalingen niet anders voortvloeit.

1. **DESKION:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Boijl, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 57365245.
2. **Wederpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie DESKION een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere tussen de wederpartij en DESKION tot stand gekomen overeenkomst.
5. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe DESKION zich in het kader van de overeenkomst jegens de wederpartij heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld begrepen kunnen zijn, installatiewerkzaamheden, licht constructiewerk, (technische) onderhoudswerkzaamheden en snoei- en kapwerkzaamheden, één en ander in de ruimste zin des woords.
6. **Producten:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens DESKION aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken.
7. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DESKION en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van DESKION vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van DESKION, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van DESKION dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontleen.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van DESKION, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DESKION anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DESKION niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN EN TERMIJNEN

1. DESKION is steeds bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd zijn aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst.
2. Indien en voor zover DESKION zich in het kader van zijn activiteiten betreft bij tussen de wederpartij en derden gesloten overeenkomsten, dan wel indien en voor zover DESKION daarbij bemiddelt, is DESKION geen partij bij die overeenkomsten en aanvaardt DESKION geen enkele aansprakelijkheid in verband met aan die derden toerekenbare tekortkomingen.

3. Alle vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van DESKION treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij DESKION schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling zij DESKION een redelijke termijn stelt waarbinnen de overeenkomst alsnog kan worden nagekomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
4. Uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat DESKION alle voor (op)levering en uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING VAN CONSUMENTEN BIJ EEN OVEREENKOMST BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. In dit en het volgende artikel wordt onder een overeenkomst buiten de verkooppriimte verstaan de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.4. tussen DESKION en een consument die
 - ✓ wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van DESKION en de consument op een andere plaats dan de verkooppriimte van DESKION of waarvoor door de consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden; of
 - ✓ wordt gesloten in de verkooppriimte van DESKION of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkooppriimte van DESKION is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van DESKION en de consument.

Dit en het volgende artikel is niet van toepassing op een overeenkomst buiten de verkooppriimte indien de verbintenis van de consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.

2. Behoudens het bepaalde in dit en het volgende artikel, kan de consument de overeenkomst buiten de verkooppriimte gedurende 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden, welk recht hierna wordt aangeduid als het "recht van ontbinding". Indien de overeenkomst buiten de verkooppriimte de uitvoering van werkzaamheden inhoudt, kan de consument die overeenkomst, behoudens het bepaalde in dit en het volgende artikel, gedurende 14 dagen na totstandkoming van die overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.
3. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst buiten de verkooppriimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door DESKION aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij DESKION. Zo spoedig mogelijk nadat DESKION in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst buiten de verkooppriimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal DESKION de ontbinding per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 2 dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument mag het product slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard, kenmerken en eventuele werking van de producten te beoordelen.
5. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij het product onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan DESKION retourneren. Indien het product onderhevig is geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard, kenmerken en/of werking van de producten te beoordelen, is DESKION gerechtigd deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
6. Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst buiten de verkooppriimte conform het bepaalde in lid 3 door DESKION is bevestigd.
7. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
8. DESKION zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst buiten de verkooppriimte aan de consument terugbetalen, mits in geval van producten: de producten door DESKION zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
9. Nakoming van de overeenkomst buiten de verkooppriimte tot het uitvoeren werkzaamheden geschiedt tijdens de ontbindingstermijn slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
10. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de consument DESKION een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door DESKION is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan DESKION moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst buiten de verkooppriimte dat is uitgevoerd.

ARTIKEL 5A. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

1. een overeenkomst buiten de verkooppriimte tot de uitvoering van werkzaamheden, na nakoming van die overeenkomst, indien:
 - a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b) de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra DESKION de overeenkomst buiten de verkooppriimte is nagekomen.
2. een overeenkomst buiten de verkooppriimte waarbij de consument DESKION verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - a) aanvullende werkzaamheden waar de consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - b) de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren.
3. een overeenkomst van goederenvervoer indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
4. een consumentenkoop betreffende:
 - a) de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b) de levering van producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
 - c) de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - d) de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - e) de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van een consumentenkoop, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de DESKION geen invloed heeft;
 - f) de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - g) de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties;
5. een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte waarbij het recht van ontbinding overigens krachtens artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 6. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. Indien en voor zover dit voor een behoorlijke opzet en/of uitvoering van de overeenkomst benodigd is, is de wederpartij, al dan niet op verlangen van DESKION, steeds gehouden zo spoedig als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie en ten behoeve van de uitvoering van werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, materialen en overige zaken, aan DESKION ter beschikking te stellen, op de door hem voorgeschreven wijze. Voorts dient de wederpartij DESKION steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
2. De wederpartij is voorts gehouden DESKION zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
3. De wederpartij staat ervoor in dat alle personen, waaronder voor zover relevant, zichzelf, alsmede de personen die door de wederpartij bij de uitvoering van de werkzaamheden worden betrokken, op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats ter beschikking van DESKION staan.

ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst dient de wederpartij DESKION daarvan schriftelijk in kennis te stellen en is zij, onverminderd het bepaalde in artikel 5 en 5A, gehouden aan DESKION alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten te vergoeden, één en ander onverminderd het recht van DESKION vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Onverminderd de tussen partijen overeengekomen opdrachtspecificaties, is DESKION steeds gerechtigd de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
2. Indien en voor zover uitvoering van de overeenkomst geschiedt op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen locatie, staat zij ervoor in dat DESKION tijdig toegang verkrijgt tot die locatie en DESKION kosteloos gebruik kan maken van alle daarin aanwezige voorzieningen en zaken, voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs nodig is.
3. De wederpartij staat er voor in dat zij alle medewerking verleent om het voor DESKION mogelijk te maken de werkzaamheden tijdig en deugdelijk te kunnen uitvoeren. In het bijzonder verstrekt de wederpartij DESKION tijdig alle instructies en overige informatie die voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigd zijn.
4. De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden en de opstelling van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt. Voorts dient de wederpartij voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:
 - ✓ de door DESKION tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Indien DESKION dit noodzakelijk acht, dient de wederpartij gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. DESKION zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - ✓ alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd;
 - ✓ voor zover van toepassing: DESKION tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de wederpartij in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
5. Indien de werkzaamheden op verschillende dagen worden uitgevoerd, dient de wederpartij DESKION op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen voor de opslag van zaken, gereedschappen en andere materialen.
6. De wederpartij dient tijdig alle voorzorgsmaatregelen te treffen om schade te voorkomen die als gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden zou kunnen ontstaan, zoals het wegnemen van zaken van de wederpartij van de plaats van uitvoering van de werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid van DESKION voor schade ontstaan aan de zaken van de wederpartij in verband met de niet-nakoming van het bepaalde in de vorige zin, is uitgesloten.
7. Indien de wederpartij haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, dan wel haar verplichtingen als bedoeld in artikel 6, niet volledig, tijdig of deugdelijk nakomt, is DESKION, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertraging- en wachturen, alsmede de daarmee in verband staande extra te maken kosten aan de wederpartij door te berekenen.

ARTIKEL 9. | VERKOOP VAN PRODUCTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van bestelde producten plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. Afhalen van producten door of namens de wederpartij geschiedt uitsluitend op een tussen partijen nader overeen te komen dag en tijdstip.
3. DESKION bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
4. DESKION behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
5. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen uitvoerings- of leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
7. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal DESKION, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd zijn de producten voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.

8. In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van DESKION mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan vier weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin.
9. Indien DESKION bij toepassing van de leden 6 tot en met 8 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 10. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. DESKION zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de wederpartij. DESKION zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is DESKION gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de overeenkomst gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van DESKION op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij DESKION de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. DESKION zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DESKION een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - ✓ het opgeleverde door de wederpartij in gebruik is genomen;
 - ✓ DESKION aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid.Neemt de wederpartij een deel van het opgeleverde in gebruik c.q. moet een deel van de werkzaamheden als opgeleverd worden beschouwd, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
2. Na oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij direct te onderzoeken of DESKION de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken dienen terstond na oplevering aan DESKION te worden gemeld. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dienen binnen veertien dagen na oplevering, althans binnen een termijn van veertien dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het niet-zichtbare gebrek kennis had kunnen dragen, schriftelijk bij DESKION te worden gemeld.
3. De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan DESKION. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij daarvan binnen veertien dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, mededeling te doen aan DESKION.

4. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor DESKION uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling van de overeengekomen prijs bestaan.
6. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 15.11 onverlet.

ARTIKEL 12. | GARANTIE

1. Onverminderd het volgende lid en de eventueel uitdrukkelijk tussen partijen bedongen garantievoorwaarden, maakt de wederpartij uitsluitend aanspraak op de eventueel door de fabrikant van de door DESKION geleverde producten verstrekte fabrieksgarantie.
2. Een door DESKION, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens DESKION kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt verstrekte garantie in elk geval indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan DESKION of zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege DESKION.
4. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DESKION worden geretourneerd.
5. Om haar aanspraak op eventuele garantie geldig te maken dient de wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 2, binnen 14 dagen na ontstaan van het gebrek daarvan schriftelijk mededeling te doen aan DESKION, bij gebreke waarvan elke garantieaanspraak van de wederpartij ter zake vervalt.
6. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie is uitgesloten, door DESKION onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij. DESKION streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van wederpartij tot betaling van deze kosten onverlet.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. DESKION is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst DESKION ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt door een daartoe strekkende buitengerechtelijke verklaring, vanaf welk moment DESKION gerechtigd is voor de wederpartij gereserveerde producten niet langer voor haar gereserveerd te houden.
3. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is DESKION gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
4. Voorts is DESKION gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DESKION op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
6. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die DESKION ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
7. Indien DESKION de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door DESKION vermelde prijzen exclusief btw en, in geval van de levering van producten, de eventuele bezorgkosten daarvan. Daarnaast komen de reis-, verblijfs- en parkeerkosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst voor rekening van de wederpartij.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst verhogingen voordoen in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is DESKION gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. DESKION is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren, aan de wederpartij door te berekenen. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de consument gerechtigd

de overeenkomst op die grond te ontbinden, mits de doorberekening van deze kosten plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en DESKION uitdrukkelijk heeft verklaard de overeenkomst niet alsnog onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen.

4. DESKION is steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In geval van een consumentenkoop kan DESKION ten hoogste 50% van de overeengekomen prijs middels vooruitbetaling vorderen. DESKION is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de betreffende vooruitbetaling volledig is voldaan.
5. Betalingen kunnen middels overboeking, contant of per pin worden voldaan, afhankelijk van de door DESKION aangeboden betaalmethode voor de betreffende verbintenis. Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door DESKION voorgeschreven wijze.
6. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
7. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. DESKION draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door:
 - ✓ een onjuistheid in de door de wederpartij verstrekte gegevens;
 - ✓ een gebrek aan een zaak van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, of een zaak die door of namens de wederpartij, al dan niet op verzoek van DESKION, voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld;
 - ✓ het gebruik van door of namens de wederpartij beschikbaar gestelde materialen, hulpmiddelen en andere zaken;
 - ✓ iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien;
 - ✓ een andere omstandigheid die niet aan DESKION kan worden toegerekend.
2. Adviezen en instructies van DESKION worden naar beste inzicht en vermogen verstrekt, doch bieden voor de wederpartij geen garantie dat onvoorwaardelijk naar deze adviezen en instructies kan worden gehandeld. De wederpartij is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten door haar of een derde naar aanleiding van de door DESKION verstrekte adviezen en instructies. Elke aansprakelijkheid van DESKION ter zake is uitgesloten.
3. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van DESKION voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de wederpartij DESKION in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor DESKION ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
4. Voorts draagt DESKION geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant van de producten krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid de schade draagt.
5. DESKION aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door de wederpartij of derden, welke schade toerekenbaar is aan derden die niet door DESKION direct of indirect bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, ook niet in geval derden ten behoeve van de wederpartij naar adviezen of instructies van DESKION hebben gehandeld.
6. In geval van een aanspraak van de wederpartij op grond van tekortkomingen van door DESKION ingeschakelde derden, dient de wederpartij zich optimaal in te spannen om met die derden tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. Indien de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, op grond van een dergelijke aanspraak een gerechtelijke procedure wenst aan te vangen, dient zij, met uitsluiting van DESKION, deze derden in rechte aan te spreken alvorens zij haar eventuele rechten jegens DESKION geldig maakt.
7. DESKION is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat DESKION gebruik heeft gemaakt van door de wederpartij aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft overeenkomstig de aanwijzingen van de wederpartij.
8. DESKION is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van DESKION bestaat, is DESKION uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - ✓ de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;

- ✓ de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DESKION aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DESKION toegerekend kunnen worden;
 - ✓ redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
9. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van DESKION te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DESKION betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van DESKION nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door DESKION afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd. Voor overeenkomsten met een langere doorlooptijd dan zes maanden, geldt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde berekend over de laatste zes maanden van de overeenkomst.
 10. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
 11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens DESKION bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een product, vervalt indien niet voldaan is aan de voorwaarden als bedoeld in artikel 11, behoudens in geval van een consumentenkoop, waarbij een ingediende reclame binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek of het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan als tijdig wordt aangemerkt.
 12. De wederpartij vrijwaart DESKION voor schade als gevolg van onjuistheden in de door of namens haar opgegeven informatie, in de door de wederpartij verlangde werkwijzen, evenals voor gebreken aan materialen, hulpmiddelen en andere zaken die door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en gebreken aan zaken waaraan de werkzaamheden zijn verricht. De wederpartij vrijwaart DESKION overigens van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door of namens DESKION.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door DESKION geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht DESKION daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij is verplicht de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade, alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering zal op eerste verzoek aan DESKION ter inzage worden gegeven.
5. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan DESKION of door DESKION aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. DESKION is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 17. | KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij DESKION.
2. Bij DESKION ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 18. | AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ONDERAANNEMERS

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen DESKION en de wederpartij die door DESKION wordt ingeschakeld voor de uitvoering van werkzaamheden (hierna aangeduid als "onderaannemer").

2. Indien de onderaannemer door DESKION wordt aangesteld werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgevers van DESKION uit te voeren, verstrekt de onderaannemer uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst een relevante en geldige BGL-, dan wel VAR-verklaring.
3. De onderaannemer is volledig aansprakelijk voor de schade die hem in enige verband met de uitvoering van de door hem aangenomen werkzaamheden kan worden toegerekend.
4. De onderaannemer vrijwaart DESKION van alle aanspraken van de opdrachtgevers van DESKION en andere derden die de stelling rechtvaardigen dat DESKION aansprakelijk is voor schade als gevolg van de door de onderaannemer uitgevoerde werkzaamheden. Indien DESKION uit dien hoofde door zijn opdrachtgever of derden mocht worden aangesproken is de onderaannemer gehouden DESKION zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de onderaannemer ter zake verzuimt adequate maatregelen te nemen is DESKION, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DESKION en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de onderaannemer.
5. De onderaannemer is, bij de uitvoering van werkzaamheden die namens DESKION worden verricht, verplicht zich voor het overige te conformeren aan handelswijzen, instructies en overige gebruiken van DESKION.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet hiervan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van DESKION aangewezen om van geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse versie van de onderhavige bepalingen is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.